

Algemene leveringsvoorwaarden Ondernemend Hilversum

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ondernemend Hilversum, zowel ter zake het verrichten van werkzaamheden als de levering van zaken.
- 1.2 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ondernemend Hilversum en of waarbij Ondernemend Hilversum partij is, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de wederpartij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden.
- 1.3 Bijzondere van de algemene voorwaarden van Ondernemend Hilversum afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Ondernemend Hilversum zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarbij deze zijn overeengekomen.
- 1.4 Aanbiedingen en offertes zijn altijd vrijblijvend en exclusief 21 % B.T.W.
- 1.5 In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechte nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige voorwaarden onverkort van kracht blijven en zullen partijen met elkaar in overleg treden om de nietig geachte bepaling zodanig te wijzigen dat deze zo goed als mogelijk zal beantwoorden aan de bedoeling van de partijen bij het sluiten van de overeenkomst.

2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. De overeenkomst eindigt één maand na ontvangst van de schriftelijke opzegging door opdrachtgever.

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Betaling van werkuren en overige bijkomende kosten vindt achteraf plaats. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.2 Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Ondernemend Hilversum behoudt zich het recht voor haar dienstverlening per direct te staken wanneer niet tijdig door de wederpartij aan de betalingsverplichting wordt voldaan of zich andere conflictsituaties voordoen. In geval dat de wederpartij zijn betalingsverplichting, niet tijdig of volledig nakomt is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wederpartij aan Ondernemend Hilversum een rente verschuldigd over alle te late betalingen van 1,5% voor iedere maand of gedeelte van de maand waarmee de vervalttermijn wordt overschreden.

4. Verplichtingen Ondernemend Hilversum

- 4.1 Ondernemend Hilversum verplicht zich tot geheimhouding van alle aan haar toevertrouwde informatie.
- 4.2 Ondernemend Hilversum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Ondernemend Hilversum de mogelijkheid bepaalde werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever te laten verrichten door derden.
- 4.4 Ondernemend Hilversum zal zich bij het verrichten van haar omschreven diensten inspannen zoveel mogelijk in acht te nemen de gegevens en/of instructies weergegeven door de opdrachtgever.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Ondernemend Hilversum is jegens wederpartij slechts aansprakelijk voor directe schade die deze zelf lijdt als gevolg van tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vak kennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander met inachtneming van hieronder omschreven beperkingen.
- 5.2 Ondernemend Hilversum is verplicht de hierboven genoemde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zo ver met het herstellen geen hogere kosten gemoeid zijn dan in rekening gebracht of te brengen voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten hoger uitvallen is FlexOffice Nederland slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien opdrachtgever zich tevoren schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- 5.3 Elke aansprakelijkheid van Ondernemend Hilversum vervalt, indien opdrachtgever Ondernemend Hilversum de tekortkomingen niet heeft gemeld binnen 1 maand nadat hij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, en voorts Ondernemend Hilversum niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen. De aansprakelijkheid vervalt eveneens indien werkzaamheden in verband met of naar aanleiding van die tekortkomingen hebben plaatsgevonden zonder dat Ondernemend Hilversum daar bij betrokken is door de opdrachtgever.
- 5.4 Ondernemend Hilversum is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde ook, als gevolg van vermindering en/of vermissing van en/of (andere) fouten en/of vertragingen bij (het doorgeven van) berichten. De wederpartij vrijwaart Ondernemend Hilversum voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van Ondernemend Hilversum jegens derden terzake.
- 5.5 Ondernemend Hilversum is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die niet gedekt is door, of de dekking overtreft van, de door Ondernemend Hilversum afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6. Geschillen

- 6.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 6.2 In geval van een geschil voortvloeiende uit een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, verplichten partijen zich eerst middels een mediation procedure onder leiding van een gecertificeerde mediator te bezien of een oplossing in der minne mogelijk is. Eerst wanneer dit niet mogelijk is, zal het geschil kunnen worden voorgelegd aan de rechter.
- 6.3 Van een geschil is sprake van indien één van de partijen schriftelijk met bericht van ontvangst aan de andere partij bericht een mediation procedure te willen ingaan aangaande een bepaald onderwerp van discussie terzake van deze overeenkomst.
- 6.4 De rechtbank van de plaats van vestiging van Ondernemend Hilversum is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Ondernemend Hilversum en de wederpartij.

7. Afwijkingen en wijzigingen

- 7.1 Bijzondere van de algemene voorwaarden van Ondernemend Hilversum afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Ondernemend Hilversum zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarbij deze zijn overeengekomen.
- 7.2 Ondernemend Hilversum is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking een maand nadat zij aan wederpartij zijn medegedeeld. Wederpartij wordt geacht die wijzigingen te hebben aanvaard, indien zij deze niet binnen een maand na kennisgeving door Ondernemend Hilversum heeft afgewezen.